

Gracias por visitar nuestro portal web, recuerda revisar nuestra Política de Privacidad, la cual tiene por finalidad ser de conocimiento público, proporcionar los lineamientos bajo los cuales OMNILIFE, realiza el tratamiento de datos personales, la finalidad de su tratamiento, así como los medios por los cuales los titulares de los datos personales puedan ejercer sus derechos previstos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas complementarias y/o modificatorias.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE OMNILIFE PERU S.A.C.

OMNILIFE PERU S.A.C. utiliza y da tratamiento a datos personales, incluyendo los suministrados por los usuarios, a través de nuestro portal web <https://portal.omnilife.com/>. El tratamiento y protección de estos datos se realiza conforme con lo dispuesto en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, su Directiva de Seguridad y sus normas complementarias y/o modificatorias.

Como visitante de nuestro portal web y para su uso, usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales. Esta página web sólo recopila información personal que es específica y necesaria para la atención de sus consultas, solicitudes y navegación en ese sitio web.

ALCANCE

Esta Política se aplicará a todos los datos personales que usted nos proporcione y que por tanto sean objeto de tratamiento por parte de OMNILIFE PERU S.A.C identificada con RUC N° 20290314799 y con domicilio en Av. Jose Galvez Barrenechea Nro. 298 Urb. Corpac, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima. Considerada como Titular de Banco de Datos Personales (en adelante, "OMNILIFE"), el cual ha inscrito sus respectivos Bancos de Datos Personales en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia. A continuación, se listan cuáles son los bancos de datos personales inscritos por OMNILIFE:

N°	Banco de datos Personal	OMNILIFE PERU S.A.C – Código RNPDP
1	Postulantes	RNPDP-PJP N° 2270
2	Distribuidores Omnilife	RNPDP-PJP N° 2271
3	Trabajadores Omnilife	RNPDP-PJP N° 2272
4	Eventos Marketing	RNPDP-PJP N° 8498
5	Videovigilancia	RNPDP-PJP N.° 16188
6	Clientes	<i>En trámite ante el MINJUS</i>
7	Usuarios de la página web	<i>En trámite ante el MINJUS</i>
8	Visitantes	<i>En trámite ante el MINJUS</i>
9	Quejas y reclamos	<i>En trámite ante el MINJUS</i>
10	Proveedores	<i>En trámite ante el MINJUS</i>

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Para mayor detalle de las finalidades primarias y secundarias, así como los datos personales tratados por OMNILIFE dar click al siguiente enlace web: <https://portal.omnilife.com/proteccion-de-datos-personales>

LINEAMIENTOS

En concordancia con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, OMNILIFE:

- Protege los datos personales y respeta los principios de protección de datos personales señalados en la legislación vigente.
- Implementa controles de seguridad adecuados de acuerdo con la categoría de tratamiento de datos personales asignada.

- Incorpora la protección de datos personales dentro de su Gestión de Seguridad de la Información, alineándose a los requisitos de la normativa vigente e incorporando los datos personales dentro del alcance de su gestión; asimismo adopta un enfoque que permite una gestión adecuada de los riesgos asociados a los datos personales; con la finalidad de adoptar medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tiene una serie de derechos sobre sus datos personales, los cuales son los siguientes:

- Derecho de información
- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación, actualización o inclusión
- Derecho de cancelación o supresión
- Derecho de oposición

El ejercicio de estos derechos, denominados Derechos ARCO, puede ser ejecutado por el titular del dato personal o a través de un representante. Este representante deberá presentar el correspondiente poder legalizado notarialmente. Cabe resaltar que el ejercicio de estos derechos es gratuito.

En tal sentido, titular del dato personal o su representante, podrá ejercer sus derechos en cualquier momento dirigiendo su solicitud a través de las sucursales, agencias, oficina especial de OMNILIFE, o la mesa de partes ubicada en Av. Jose Galvez Barrenechea Nro. 298 Urb. Corpac, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima – Perú o por correo electrónico al buzón: privacidad@omnilife.com. A fin de ejercer los derechos antes mencionados como titular de sus datos personales, el usuario deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre y apellidos del titular de los datos personales y domicilio o dirección electrónica a efectos de recibir las respuestas que correspondan, documentos que acrediten su identidad o la representación legal, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos). Asimismo, OMNILIFE podrá solicitar información complementaria al titular de datos personales a fines de verificar y/o validar su identidad.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en Calle Scipion Llona N° 350, distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, Perú; completando el formulario respectivo.

DEBERES DE OMNILIFE COMO TITULAR DE BANCO DE DATOS PERSONALES

OMNILIFE tiene presente que los Datos Personales son de titularidad y propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, OMNILIFE hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. En ese sentido, OMNILIFE atenderá los deberes previstos para los Titulares de Banco de Datos Personales según la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y sus normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

CONSENTIMIENTO

OMNILIFE solicitará consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por OMNILIFE, tales como:

- Por escrito, completando un formato de autorización para el tratamiento de datos personales determinado por OMNILIFE.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica grabada.
- Mediante portal web, a través (clic) de la aceptación del texto de consentimiento de tratamiento de datos personales.

Su autorización sobre el tratamiento de sus datos personales estará vigente mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, se utilizarán sus datos solo para responder sus solicitudes, consultas y realizar acciones promocionales, siempre que contemos aún con su consentimiento. También, cabe resaltar que, sus datos personales solo serán utilizados con propósitos (finalidades) limitados a los expuestos anteriormente.

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La conservación de sus datos personales se realizará mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, se conservarán los datos de acuerdo a las legislaciones vigentes.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

OMNILIFE, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará de forma razonable las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales para otorgar seguridad a los bancos de datos personales evitando, de forma razonable, su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de OMNILIFE se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. OMNILIFE exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados de Tratamiento.

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

OMNILIFE informa que los datos personales se transferirán a nivel nacional e internacional (flujo transfronterizo) a las empresas que conforman el grupo empresarial de Omnilife (con sede en el Perú y México), así como los terceros o proveedores que cuentan con acceso autorizado a sus datos personales, de forma restringida a una finalidad contratada por OMNILIFE para ofrecer sus servicios. El listado de estos proveedores se actualiza periódicamente en OMNILIFE y se encuentra detallado en el siguiente enlace "Listado de Proveedores". Por dicho motivo, se recomienda revisar la actualización del listado de terceros autorizados que tratan datos personales en representación de OMNILIFE en la página web <https://portal.omnilife.com/proteccion-de-datos-personales>.

Considerando el servicio o producto adquirido en OMNILIFE, así como las finalidades adicionales al contrato o solicitud remitida por Ud., OMNILIFE deberá transferir sus datos personales a terceras personas o proveedores autorizados, estricta y únicamente con el objeto de realizar actividades relacionadas al cumplimiento de las finalidades indicadas en el presente documento.

DE LOS MENORES DE EDAD

OMNILIFE solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales, Ley N° 29733, y demás normas que las complementen, modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGENCIA

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (web) está vigente desde el 01 de noviembre de 2020.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

Podremos comunicarle sobre cualquier modificación al presente acuerdo de privacidad, mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Mediante una comunicación dirigida a usted, a la dirección que figure en nuestros registros, a su correo electrónico, mediante comunicación electrónica (como SMS, WhatsApp, llamada telefónica; y cualquier otra forma que permita que OMNILIFE le informe oportunamente sobre estos cambios.
- Además de las formas antes mencionadas, también podríamos comunicar esa información a través de nuestro sitio web público, nuestras sucursales / oficinas, en su estado de cuenta, o mediante un aviso notorio en el diario oficial (diario local).

Consideraremos que ha recibido el aviso escrito, en cualquiera de los siguientes casos lo que ocurra primero:

- El mismo día en que se envió mediante comunicación electrónica;
- El día en que se entregó personalmente.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué son datos personales?

Es toda información de una persona natural que la identifica o la hace identificable, como, por ejemplo, nombre, apellido, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividades que realiza, ingresos económicos, patrimonio, gastos, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable como la huella dactilar, voz, imagen, etc.

¿Cuáles son los Derechos del Titular de Datos Personales?

Los derechos de los titulares de datos personales definidos por la ley son:

- **Derecho de Información:** Es el derecho del titular del dato personal (en adelante, el interesado) a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa e inequívoca, sobre la finalidad para la que sus datos personales son tratados; quienes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenan, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado de tratamiento de sus datos personales; la transferencia de los datos personales; el tiempo durante el cual se conservan sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley concede y los medios previstos para ello. Así pues, el objetivo es comunicar al titular del dato las condiciones bajo las que se realizan sus tratamientos, de forma análoga al momento en el que se obtiene su consentimiento.
- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del interesado a conocer la información sobre sí mismo que es objeto de tratamiento en los bancos de datos de la Institución, la forma en la cual sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron tal recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos. De esta forma, el objetivo es proporcionar al titular del dato la información relativa a sus datos personales, así como todas las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos.
- **Derecho de Rectificación (Actualización / Inclusión):** Es el derecho del interesado a solicitar la modificación de sus datos contenidos en bancos de datos cuando éstos resulten inexactos, erróneos, falsos o incompletos, o bien sean inadecuados o excesivos, o en su caso se hayan omitido o eliminados, siendo relevantes para el adecuado tratamiento de los mismos.
- **Derecho Cancelación (Supresión):** Es el derecho del interesado a solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, cuando haya revocado su consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los demás casos en los que sus datos no estén siendo tratados conforme a la Ley y su Reglamento.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del interesado a que no se lleve a cabo el o algún tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público o cuando habiendo prestado su autorización o consentimiento cuenta con motivos fundados y legítimos que justifiquen el ejercicio de este derecho, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

¿Dónde puedes encontrar más información sobre la protección de los datos personales?

En las oficinas de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, o ingresando al siguiente link <http://www.minjus.gob.pe/políticas-de-privacidad>